

学生顶岗实习教学大纲

适用专业、年级	计算机网络技术 2024 级	实习周数	24	学分	24
目标与要求： 通过安排学生到校企合作的有关企业从事网络工程建设与运维管理（“桌面运维工程师”、“网络工程师”、“服务器系统运维工程师”）等专业技术岗位的顶岗实习，使学生在学校学习的计算机网络专业知识和技能直接在岗位上实战应用，既强化学生的专业能力，同时培养学生的团队合作精神，实现学校教育与学生适应实际工作的零接轨。					
实习岗位	工作任务	考核指标		周数	
桌面运维工程师	1. 安装、配置和维护办公电脑、操作系统及常用软件； 2. 排查打印机、外设、办公网络等常见故障； 3. 处理账号、权限和终端安全相关工单； 4. 登记设备资产并编写处理记录。	1. 遵守纪律，具有较强的团队合作的精神和敬业精神。 2. 工单按时完成率； 3. 常见故障独立解决率； 4. 用户满意度； 5. 资产台账准确率； 6. 工单记录完整率； 7. 安全操作规范执行情况。		8	
网络工程师	1. 协助部署和维护交换机、路由器、无线设备； 2. 检查网络连通性、端口和链路状态； 3. 排查局域网、无线网络及基础路由故障； 4. 协助配置 VLAN、IP 地址和访问策略； 5. 更新网络拓扑及配置文档。	1. 巡检计划完成率； 2. 故障定位准确率与响应时效； 3. 配置变更成功率； 4. 网络文档准确率； 5. 配置备份完成率； 6. 变更审批和操作规范执行情况。		8	
服务器系统运维工程师	1. 协助安装和配置 Windows/Linux 服务器； 2. 监控 CPU、内存、磁盘及服务运行状态； 3. 执行系统补丁、日志检查、备份和恢复验证； 4. 处理账号权限及常见系统故障； 5. 维护运维记录。	1. 遵守纪律，具有较强的团队合作的精神和敬业精神。 2. 日常巡检完成率； 3. 告警响应时效； 4. 备份任务成功率与恢复验证完成率； 5. 常见故障处理准确率； 6. 权限与安全规范执行情况。		8	

对指导教师的要求

对学院指导教师的要求：

结合专业人才培养目标和企业岗位要求，与学生共同确定实习目标，定期联系学生及企业指导老师，了解岗位任务、指导情况和学生的能力进展。指导学生如实记录工作任务与学习成果，对专业技能、职业素养或岗位适应方面的不足及时提出改进要求，并跟踪落实。实习结束时，综合企业评价、过程记录和实习成果，评定学生的实习目标达成度。

对企业指导教师的要求：

根据桌面运维、网络工程或服务器系统运维岗位的实际工作，明确学生实习期间应完成的任务和质量标准，做好入岗培训、安全教育和日常技术指导。按照学生能力逐步安排巡检、工单处理、故障排查、文档编写等真实任务，定期检查任务完成质量、操作规范、工作纪律和沟通协作表现，及时反馈问题并指导改进。实习结束时，依据工作记录 and 实际表现，对学生的岗位能力达成度作出客观评价。

考核方式及要求：

顶岗实习考核由企业指导老师和学校指导老师共同完成，采取过程考核与结果考核相结合的方式。企业指导老师依据学生的考勤、岗位任务完成情况、工作质量、操作规范和职业素养进行评价；学校指导老师依据实习日志、阶段总结、实习报告及日常指导记录进行评价，并结合企业意见确定最终成绩。学生除了完成实习大纲规定的实习周数和实习任务外，还必须完成实习小结；根据具体实习岗位，完成三项考核指标的为合格，完成五项及以上考核指标的为优秀。

系（部）审核意见：

同意实施。

系（部）盖章

2026 年 10 月 5 日